

ENGAGEMENT QUALITE / ENVIRONNEMENT DE LA DIRECTION

En tant que Président Directeur Général, conscient des évolutions et des exigences relatives à la qualité de nos fabrications, j'ai défini et mis en œuvre une politique qualité et environnement permettant de nous positionner au meilleur niveau dans le cadre de la compétitivité internationale.

Aujourd'hui la qualité et l'environnement consiste à compléter notre savoir-faire et les documents écrits (qui mettent à notre disposition un système cohérent applicable à toutes les fonctions de l'entreprise) par une démarche d'amélioration continue.

Comme tout grand projet, cette démarche est un moyen de motiver le personnel et de donner confiance à l'entreprise en elle-même. C'est aussi l'efficacité et la garantie pour nos clients et les parties intéressées d'obtenir une prestation répondant à leurs besoins explicites et implicites ; c'est donc, là aussi, la confiance.

Cette démarche qualité et environnement est concrétisée dans le présent manuel qualité et environnement qui constitue nos règles de fonctionnement et sont d'application obligatoire, pour toutes nos fabrications.

Je m'engage à :

- maintenir une organisation qualité et environnement, planifiée et basée sur une démarche d'amélioration continue,
- communiquer avec l'ensemble des intervenants au niveau des objectifs fixés et de l'importance de satisfaire les exigences du client et des parties intéressées,
- faire appliquer l'ensemble des dispositions décrites dans le système qualité et environnement, par tout le personnel et par les fournisseurs et sous-traitants éventuels,
- faire procéder à la révision de tous les documents concernés, chaque fois que cela sera nécessaire,
- identifier et fournir les ressources matérielles et humaines nécessaires pour la bonne réalisation de nos prestations,
- maintenir l'indépendance indispensable des fonctions qualité et environnement, et fournir aux intervenants les moyens matériels suffisants.

Je suis assisté dans cette tâche par **Mme Isabelle JIQUEL**, Responsable Qualité, qui a tout pouvoir pour arrêter une fabrication, lorsque les règles définies dans ce système qualité n'ont pas été respectées et par **M. Luc-Michel TRIFAULT**, Responsable Environnement.

La coopération de chacun est indispensable. Elle contribuera à la satisfaction de nos clients, des parties intéressées et sera, par conséquent, bénéfique à tous.

Je serai toujours attentif à vos suggestions, vos conseils et vos critiques.

A l'Aigle, le 28/04/2011
Le Président Directeur Général

